



## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מזמינה:
10/02/2022	תאריך:

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאזרחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.</p> <p>נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.</p> <p>בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.</p> <p>אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.</p> <p>המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי Sesion Replay המאפשר צפיה בחווית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מייטבי באתר, על ידי צפיה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.</p> <p>הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד.</p> <p>כעת נדרש לרכוש בנק השעות מומחה למערכת לטיפול בנושאים הבאים:</p> <p>נדרש לחדש את בנק השעות על מנת לקבל תמיכה וליווי של הספק בנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תמיכה בהטמעה/הדרכת מדריכים מנהלי מערכת</li> <li>• עדכון גרסאות מוצר</li> <li>• פיתוחים והתאמות במערכת קוסטימיזציות</li> <li>• סיוע מקצועי וליווי בנושאי ניתוח חווית לקוח באתרים</li> </ul>

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  לא  כן

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה  שירותים  טובין

שם הספק:	נס אט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ./מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	55,000 בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01/03/2022-01/03/2023

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

לאור העובדה שהחברת נס אט הינה בעלת הידע המקצועי לספק את התמיכה והיחידה המסוגלת לספק את שירות המתבקש על ידי המשרד מטעם חברת המוצר GLASSBOX בישראל. על כן הינה גם הספק היחיד ומאחר שעל פי המצב בפועל לא ניתן לקבל את השירות המתבקש על ידי המשרד משום גורם ולכן גם לא ניתן לקבל הצעות מגורמים אחרים.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת נס אט תוכנה הינה הספק היחיד לשירות המתבקש על ידי המשרד

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חתימה אלקטרונית

**שי עמר**

מנהל פרויקט הטמעת GLASSBOX

X

רמז יש

GlassBox תעמטה טקיורפ להנמ

גיטליות ומידע

אגף טכנולוגיות די

